

Journal interne de la Résidence Les Jardins de l'Aunette

Mars
2026

Édito

Le mois de mars arrive avec ses premiers signes du printemps, porteur de renouveau et de moments partagés au sein de la résidence.

Chaque jour, nos équipes s'engagent avec attention et bienveillance pour faire de notre établissement un véritable lieu de vie, où chacun peut trouver sa place, conserver ses repères et continuer à vivre des instants de plaisir et de convivialité.

Ce mois-ci sera notamment marqué par la **Journée Mondiale de l'Hygiène Bucco-Dentaire**, organisée en partenariat avec ESPREVE. Cette action de sensibilisation s'inscrit dans notre volonté constante de veiller à la santé et au bien-être des personnes accompagnées, en abordant des sujets essentiels avec pédagogie et simplicité.

Je tiens à remercier chaleureusement les équipes pour leur engagement quotidien, ainsi que vous, familles et personnes accompagnées, pour votre confiance.

Ensemble, nous poursuivons notre mission avec une priorité constante : le bien-être et la dignité des personnes accompagnées



L'équipe de la résidence Les
Jardins de l'Aunette

Retour en image

Gourmandises au rendez vous....





Démarche qualité: Fiche je signale

Dans le cadre de notre démarche qualité, la Résidence Les Jardins de l'Aunette met à disposition les **Fiches « Je signale »** afin de recueillir toute situation inhabituelle ou difficulté rencontrée au sein de l'établissement.

Il peut s'agir :

- d'un dysfonctionnement ponctuel (linge, restauration, soins, organisation...),
 - d'un problème récurrent,
- ou d'une situation à risque repérée.

L'objectif est simple : **améliorer en continu la qualité de vie et la sécurité des résidents.**

Les fiches sont disponibles à l'accueil.

Les équipes et la direction restent bien entendu à votre écoute pour en échanger directement.

Ensemble, contribuons à faire vivre un accompagnement toujours plus attentif, transparent et bienveillant.

Pour vous apporter tous les jours un service de **qualité**

La Qualité est notre préoccupation quotidienne.
C'est la raison pour laquelle nous écoutons vos avis
et suggestions pour améliorer sans cesse nos services.

Pour cela, 3 outils sont mis à votre disposition !

Les lettres qualité

Un commentaire sur l'accompagnement DomusVi ?
Un avis ou un témoignage à partager ?

Rien de plus simple : envoyez-nous gratuitement une lettre qualité
préaffranchie disponible à l'accueil de la résidence.

Les fiches Je signale

Une remarque sur un service délivré en résidence ?

Une observation à apporter sur notre fonctionnement ? Pas de tabou. Les fiches
« Je signale » permettent de nous faire remonter des dysfonctionnements ou événements indésirables.
Elles sont à remettre directement au personnel d'accueil ou, en son absence, dans le réceptacle prévu à
l'accueil.

La Direction en prendra connaissance rapidement et vous tiendra informé des suites données aux
observations formulées.

Des enquêtes de satisfaction

Les résidents et leurs représentants sont sollicités deux fois par an
pour une **étude sur leur satisfaction**. Cette enquête est adressée par
mail, courrier ou remise en main propre.

Les résultats sont présentés par la Direction de la Résidence
lors d'un Conseil de la Vie Sociale.

Ces supports d'expression ne remplacent pas un dialogue direct avec la Direction et l'équipe de la résidence.
Nous sommes à votre écoute au quotidien pour vous accompagner au mieux.



Je signale

Fiche interne de signalement d'un évènement indésirable

Date :/...../.....

Nom du déclarant :

☐ Anonymat

(L'anonymat du déclarant sera respecté dans le traitement vis-à-vis des parties impliquées)

Qualité du déclarant : ☐ Salarié ☐ Intervenant ☐ Personne accompagnée ☐ Famille/proche

Précisez la fonction du déclarant s'il s'agit d'un salarié :

Circonstances de survenue, description des faits

La description de l'évènement doit être la plus ~~factuelle~~ possible, sans interprétation ni jugement de valeur.

Date de l'évènement :	Heure :	Lieu :
Description de l'évènement (quoi, qui, où, quand, comment, combien, pourquoi) :		
Conséquences constatées :		
Mesures immédiates et actions entreprises :		
Personnes prévenues :		

Ce document peut être remis en main propre à tout membre de l'équipe d'encadrement ou dans le réceptacle prévu à cet effet à l'accueil. La Direction en prendra connaissance rapidement et vous tiendra informé(e) des suites données.

Partie à compléter par la Direction

Typologie de la fiche :

☐ Évènement indésirable

☐ Réclamation / Plainte

Degré de gravité :

☐ Aucune

☐ Moyenne

☐ Faible

☐ Grave

Thématique de l'évènement :

☐ Restauration

☐ Linge

☐ Circuit du médicament

☐ Actes / soins / résident

☐ Dossier résident

☐ Dispositifs médicaux

☐ Relations / communication

☐ Logistique / Informatique

☐ Sécurité

☐ Autres :

.....

Analyse des causes :

*Facteurs liés à la **personne accompagnée**, aux **tâches** à accomplir, à l'**individu** (professionnel(s) impliqué(s)), à l'**équipe**, à l'**environnement de travail**, à l'**organisation** et/ou au **Management**, au **contexte institutionnel***

Professionnels ayant participé à l'analyse (identification et fonction) :

.....

.....

.....

Eléments de réponse :

Actions préventives ou correctives (Immédiates ou à plus long terme)	Responsable	Date de réalisation

Retour d'information au déclarant le :/...../.....

☐ Pas de retour car fiche anonyme

Clôture par la direction le :/...../.....

N° de fiche :

Le CVS : un espace d'expression et de dialogue



Le **Conseil de la Vie Sociale (CVS)** est une instance essentielle au sein de la résidence.

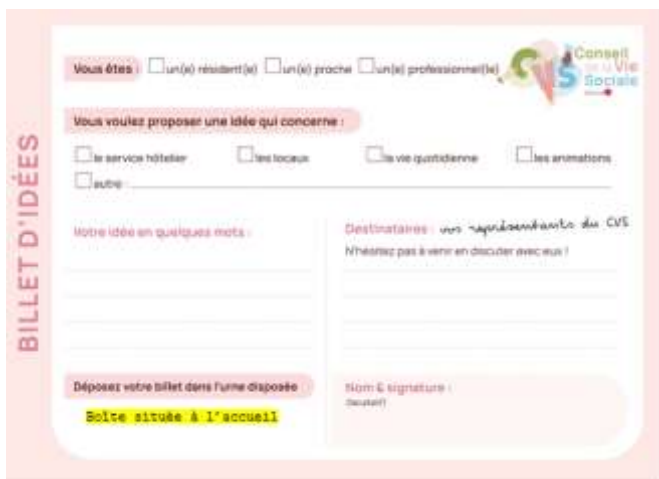
Il permet aux résidents et à leurs familles de participer à la vie de l'établissement et de s'exprimer sur son fonctionnement : organisation, restauration, animation, qualité de l'accompagnement, travaux, projets à venir...

Composé de représentants élus des résidents, des familles, du personnel et de la direction, le CVS se réunit régulièrement afin d'échanger et de contribuer à l'amélioration continue de la qualité de vie au sein de la résidence.

Nouveauté : le « Billet d'idées »

Afin de faciliter la communication entre les familles, les résidents et leurs représentants élus au CVS, nous mettons en place le **Billet d'idées**.

Le CVS : un espace d'expression et de dialogue



BILLET D'IDÉES

Vous êtes : ☐ un(x) résident(s) ☐ un(x) proche ☐ un(x) professionnel(le)

Vous voulez proposer une idée qui concerne :

☐ le service hôtelier ☐ les locaux ☐ la vie quotidienne ☐ les animations

☐ autre : _____

Notre idée en quelques mots :

Destinataires : vos représentants du CVS
N'hésitez pas à venir en discuter avec eux !

Déposez votre billet dans l'urne déposée

Boîte située à l'accueil

Nom & signature : _____



Le Billet d'idées a vocation à permettre à chacun de proposer des pistes d'amélioration collectives et permet d'alimenter l'ordre du jour de la prochaine réunion du CVS.

Il est important de préciser que le Billet d'idées :

- ne constitue pas le seul canal de communication ;
- ne se substitue pas aux dispositifs existants (échanges directs avec l'encadrement, permanences, coordonnées disponibles sur le trombinoscope, fiches « Je signale », etc.) ;
- constitue un canal complémentaire, accessible à tous.

Le Billet d'idées se distingue des fiches « Je signale », qui permettent de remonter des dysfonctionnements ou des situations nécessitant une intervention rapide de la direction.

Si un Billet d'idées est utilisé à la place d'une fiche « Je signale », les membres du CVS le réorienteront vers la direction lors du relevé de la boîte.

✦ Modalités pratiques

La boîte à Billets d'idées est située à l'accueil.

Les billets sont disponibles à proximité de la boîte.

N'hésitez pas à vous en saisir : chaque idée contribue à faire évoluer la vie de la résidence !

Information sur le rôle de l'Ergothérapeute

Son objectif principal est d'accompagner chaque personne dans les gestes du quotidien afin de préserver au maximum son indépendance et sa qualité de vie.

- Évaluer les capacités et les besoins de chaque résident
- Proposer des aides techniques adaptées (fauteuils, aides à la marche, matériel spécifique...)
- Aménager les espaces pour garantir sécurité et confort
- Prévenir les chutes et les douleurs liées aux postures
- Conseiller les équipes et les familles sur les bonnes pratiques

Éloïse, notre ergothérapeute, est présente du lundi au vendredi au sein de la résidence pour vous accueillir, vous et vos proches, et répondre à vos questions.

Par son expertise, l'ergothérapeute contribue chaque jour à favoriser le bien-être, la sécurité et la dignité des résidents.



Au programme ce mois-ci



Mercredi 04 mars à 14h30: Commission menus / restauration

Nous avons le plaisir de vous inviter à participer à la prochaine **Commission Menus et Restauration**, qui se tiendra en présence de **notre cheffe de cuisine** et de la **responsable hôtelière**.

Ce sera l'occasion d'échanger, de partager vos impressions, vos idées et suggestions concernant les repas proposés, afin de continuer à améliorer la qualité et le plaisir de nos repas.

Votre avis est précieux et votre participation sera chaleureusement appréciée.

Mercredi 25 mars 2026 :

Il y a un an, notre établissement a été confronté à un événement qui a mobilisé l'ensemble de nos équipes : un résident avait quitté les urgences de l'hôpital. Grâce à l'engagement, la réactivité et la solidarité de tous les professionnels, nous avons pu le retrouver.

Pour marquer cette année de solidarité et saluer le dévouement de nos équipes, nous vous invitons à nous rejoindre le **mercredi 25 mars à 15h00** pour un moment convivial.

Ce sera l'occasion de remercier chacun pour son implication et de partager un temps d'échange chaleureux entre résidents, familles et professionnels.

Votre présence rendra cet événement encore plus significatif, car elle souligne l'importance de notre communauté et de l'entraide qui nous unit au quotidien.

Vendredi 27 mars 2026 :

Journée mondiale de l'Hygiène Bucco Dentaire avec le soutien de l'ESPREEVE, en présence du relais petite enfance

Les Elections municipales c'est en mars

Un peu d'histoire

Les **élections municipales en France** existent depuis 1790, peu après la Révolution française, lorsque les communes ont été officiellement créées. À cette époque, seuls certains habitants pouvaient voter. Ce n'est qu'en **1848** que le suffrage universel masculin a été instauré, et en **1944** que les femmes ont obtenu le droit de vote en France. Depuis, tous les citoyens âgés de **18 ans et plus** peuvent participer.

Pourquoi voter ?

Participer aux élections municipales, c'est faire entendre sa voix et contribuer à l'avenir de sa ville. C'est aussi un moment de **citoyenneté** et d'engagement pour la vie locale.



Elections Municipales
Dimanche 15 Mars 2026

2^{ème} tour : 22 Mars



Le vote aux élections municipales
se prépare dès maintenant !

Nous pouvons vous aider dans vos
démarches :

- ✓ Changement de liste électorale (avant le 6 février)
- ✓ Vote par procuration

Pour plus d'information demandez à :
Mme LOIZEAU
Le référent Election de la résidence

A la résidence

Pour répondre à vos questions



Permanences administratives et de direction

Du lundi au vendredi de 8h à 20h

Le week-end de 8h à 19h

Mme Rigaux du lundi au vendredi et le samedi 28 mars.

Présence équipe médicale/paramédicale

Camille S. (Psychologue)	Le mardi, jeudi et vendredi
Eloïse B. (Ergothérapeute)	Du lundi au vendredi
Dr De Robien (Psychogériatre)	Une journée par mois

Bon à savoir

Coiffeuse

Florence

Le lundi de 9h30 à 16h
et le mardi de 9h à 12h

Pédicure

M. Georges DE LIMA, un
vendredi sur deux

Pour prendre vos rendez-vous, rapprochez-vous de l'accueil

Arrivées



Nous souhaitons la bienvenue à
nos nouveaux résidents :

- Mme. LEBLANC Colette

Départs



M. BLANCHET†

Anniversaires



**Ce mois-ci, nous fêterons
l'anniversaire de :**

Mme. LE MESTE Amelie Fêtera ses 102 ans
M. LE MEUNIER Michel Fêtera ses 97 ans
Mme. BOUTIER Madeleine Fêtera ses 96 ans
M. BARDET Claude Fêtera ses 91 ans
Mme. WIRTH Francoise Fêtera ses 84 ans
M. STERNAT Paul Fêtera ses 94 ans
M. DUPILLE Francis Fêtera ses 95 ans



Rendez-vous le samedi 28 mars

La chanson du mois

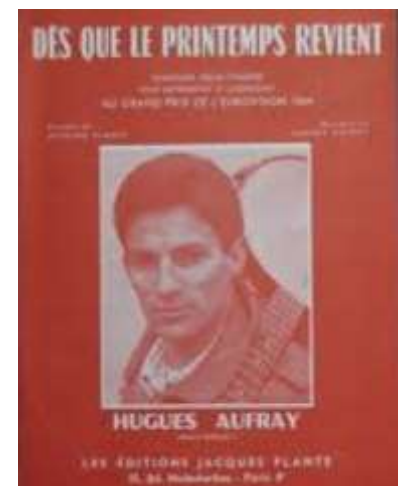
le printemps revient Hugues Aufray, 1964

LE PRINTEMPS REVIENT
Traditionnel

1. Le printemps re-vient sur ter-re. Dans un re-ven-ant de -
tel. Tout re-vert à la la - mi-ère. D'un ja-youx et frais ré -
veil. L'eau mure - re sous les re-ches. La fo-rêt fra-mente au vent,
Et la fo - re-met des vie - ches. Son - ne clair sur les é - toiles.

2. Le printemps partout fleuronne
Dans l'éclet de sa fraîcheur,
Dans ses arbres qui bourgeonnent,
Dans le charme de ses fleurs.
Tous les ans il renouvelle
Sa parure et ses brisants
Et notre âme se réveille
Proche un peu mais tous les ans.

3. Mais comment peut-on, misère !
Ne plus croire aux gens printemps,
Quand, devant nos yeux, la terre
A des réveils si charmants ?
Attendons un peu, comme elle ;
Les beaux jours d'été viendront,
Et le temps n'aura plus d'âges
Si toujours nous espérons.



A vous de jouer

Mots mêlés

de la journée mondiale de la Terre

Trouve les mots suivants :

terre / planète / avril / recyclage / arbre / environnement / sensibilisation
écosystèmes / biodiversité / protection / responsabilité / climat / graines

Z	Z	U	W	I	E	V	E	Q	B	X	N	K
F	Y	M	O	S	N	R	C	T	I	S	D	V
S	A	Q	P	D	V	R	O	H	O	K	E	X
A	V	R	I	L	I	E	S	A	D	A	I	A
R	J	A	G	I	R	C	Y	I	I	H	C	C
B	Q	V	R	D	O	Y	S	Ç	V	I	L	W
R	P	L	A	F	N	C	T	M	E	K	I	T
E	L	K	I	J	N	L	E	B	R	T	M	A
U	A	E	N	G	E	A	M	S	S	E	A	W
P	N	M	E	Y	M	G	E	M	I	R	T	M
V	E	I	S	F	E	E	S	Ç	T	R	U	W
Q	T	J	Ç	I	N	M	J	W	E	E	X	I
M	E	P	R	O	T	E	C	T	I	O	N	U



A vous de jouer

	2		6	4		3	7	5	1	2	9
			1		3	9	6	4		5	
3	6	4	9	7	5						4
6	9		2	1	4	5	8	7			6
1		2		5	7	4	9	6		1	
4	7	5	8	6	9		3	2		4	7
2	1		5	8	6		4		2		1
7			4	9	1		5		6	7	3
5		8	7	3		6	1	9		8	5
3	2	4	1		8	9	6	5			4
	6	1	9		5		7	4		6	8
	5	7		4		8	2				9

A vous de jouer

ANAGRAMMES

Reconstituez les mots suivants dont les lettres ont été mélangées. Le thème est le cinéma.

Indice : la première lettre de chaque mot est indiquée.



MECEDOIN	C
LIFM	F
CADEGRA	C
ARACME	C
KETTIC	T
WETRENS	W
ORLE	R
CRACTIE	A
ACTERENT	E
EMINCA	C
ALLES	S
ANCRE	E

